

Gentili Clienti, tutte le segnalazioni saranno prese in considerazione e sarà nostra cura risponderVi nel termine di 30 giorni dal ricevimento di questo modulo che per facilitare l'analisi deve essere compilato in tutti i campi obbligatori*

Tipo Reclamo/Segnalazione* TECNICO/ FUNZIONAMENTO COMMERCIALE/SERVIZIO/AMMINISTRATIVO

Reclamo/Segnalazione presentato da*: (LA VOCE FLAGGATA DEVE ESSERE COMPILATA SOTTO)

DISTRIBUTORE INSTALLATORE ACQUIRENTE FINALE

Nominativo Distributore: *		Persona Riferimento*	
Tel.: *		e-mail: *	
Indirizzo: *		Prov. *	

Nominativo Installatore: *		Persona Riferimento*	
Tel.: *		e-mail: *	
Indirizzo: *		Prov. *	

Nominativo Acquirente: *		Persona Riferimento*	
Tel.: *		e-mail: *	
Indirizzo: *		Prov. *	

Dettaglio Segnalazione:

Nome Articolo: *		Codice Articolo: *	
N° pezzi installati: *		N° pezzi difettosi: *	
Data acquisto da Distributore*		Data acquisto da Mareco Luce*	

Descrizione del problema evidenziato*:

NEL CASO DI RECLAMO TECNICO/FUNZIONALE (QUESTA PARTE DA COMPILARE SE FLAGGATA VOCE TECNICO/FUNZIONALE IN ALTO)

Si prega di continuare a rispondere alle seguenti domande nel modo più accurato possibile:

Come e dove sono stati installati gli apparecchi? *		Da quanto tempo sono stati installati? *		Quante ore al giorno sono accesi? *	
Dopo quanto tempo è comparso il difetto? *		Sono accesi da un sensore? *	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Che Tensione di Linea è utilizzata? *	
La linea di alimentazione ha una protezione? *	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Indicare quale (se flaggato si):		Necessitano di driver esterno? *	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

NEL CASO DI APPARECCHI CHE NECESSITANO DI DRIVER ESTERNO (QUESTA PARTE DA COMPILARE SE FLAGGATA VOCE SI A DOMANDA SU DRIVER ESTERNO) Si prega di continuare a rispondere alle seguenti domande nel modo più accurato possibile:

Apparecchi in Tensione? *	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Indicare tensione utilizzata (se flaggato si)	
Apparecchi in Corrente? *	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Indicare tensione utilizzata (se flaggato si)	
Che Driver è stato utilizzato?		A quale Tensione è stato alimentato il driver? *	
Quanti apparecchi sono collegati ad un singolo Driver? *		Gli apparecchi sono collegati in serie o parallelo? *	

Allegare foto particolare del prodotto difettoso

Allegare foto dell'installazione

INFORMATIVA SULLA PRIVACY In ottemperanza alla Legge 196/03, autorizzo Mareco Luce srl a trattare i dati inseriti esclusivamente per il trattamento del reclamo e per l'invio di materiale informativo relativo alla vostra attività. Potrò in ogni momento conoscere, cancellare, rettificare, aggiornare, integrare i miei dati o oppormi al loro utilizzo, scrivendo a Mareco Luce srl- Via Santa Croce 121/141 – 47032 Bertinoro (FC).

SI, ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI *