

La Direzione di MARECO LUCE SRL ha definito e mantiene attuale la Politica per la Qualità dei servizi/prodotti offerti ed erogati.

In tale contesto l'obiettivo principale di Mareco Luce srl è:

Il continuo miglioramento del prodotto e dei servizi ad esso associati.

Gli obiettivi prioritari per il mantenimento ed il miglioramento continuo dei prodotti/servizi sono:

- assicurare una flessibile politica commerciale che risponda prontamente alle mutevoli ed articolate necessità del mercato;
- offrire ai Clienti il migliore servizio personalizzato possibile;
- totale rispetto delle prescrizioni legali.

La Direzione si impegna, al fine di perseguire tali obiettivi, ad agire sulla base dei seguenti principi di seguito elencati:

- orientamento al cliente;
- focalizzazione sui processi per governarli e migliorarli;
- consapevolezza del rapporto fornitore – cliente in tutta l'azienda;
- miglioramento continuo;
- ottimizzazione dell'impiego delle risorse;
- coinvolgimento di tutto il personale;
- conduzione delle attività produttive nel rispetto delle norme di legge.

La definizione di obiettivi per la qualità specifici e misurabili avviene in collaborazione con le funzioni responsabili considerando:

1. La politica per la qualità
2. I requisiti di tipo cogente
3. La valutazione delle informazioni relative alle prestazioni proprie e dei concorrenti
4. La valutazione dei dati relativi ai processi

La Direzione si impegna:

- a soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate;
- ad avere una particolare attenzione al sociale, attraverso la creazione di opportunità di lavoro interno/esterno che coinvolgano lavoratori diversamente abili o soggetti a vincoli restrittivi, ritenendo questo come valore aggiunto all'attività aziendale.
- a verificare, quantificare e monitorare la "non qualità" allo scopo di migliorare continuamente il sistema di gestione per la qualità.

La Direzione si impegna a diffondere la Politica al personale ai diversi livelli, con la consapevolezza che i risultati attesi potranno essere perseguiti esclusivamente con la comprensione e la condivisione di tale Politica.